





«Утверждаю»  
Директор ГБПОУ РБ  
им.С.Низаметдинова  
А.Х.Гимазитдинова  
2025г.

**План работы  
Службы медиации**

**ГБПОУ РБ Учалинский колледж искусств и культуры  
им.С.Низаметдинова на 2025-2026 учебный год**

**Цели:**

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации (ресоциализации) обучающихся, в том числе при возникновении кризисных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом; содействие профилактике суицидальных намерений, профилактике правонарушений, преступлений; социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций в молодежной среде;
- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- снижение конфликтности, уровня напряженности и агрессивности на территории колледжа, за счет обучения студентов, педагогов и родителей (законных представителей) восстановительным технологиям, конструктивному разрешению межличностных конфликтов;
- организация профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних;
- организация профилактики жестокого поведения и насильственного проявления среди молодежи;
- ведение просветительской работы среди педагогических работников, студентов и их родителей (законных представителей);
- обеспечить освоение и внедрение в практику работы принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий;
- создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия в разных сферах жизни колледжа;

<b>п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Ответственный</b>
<b>1.</b>	Издание приказа об организации работы службы медиации в колледже	Август	Директор
<b>2.</b>	Планирование работы службы медиации на учебный год	Август	Зам.директора по УВР
<b>3.</b>	Информирование участников образовательного процесса (преподавателей, родителей, обучающихся) о задачах и работе службы медиации колледжа.	Сентябрь, октябрь	Состав Службы медиации.
<b>4.</b>	Сбор заявок о конфликтах для рассмотрения службой медиации	По мере поступления	Состав Службы медиации.
<b>5.</b>	Сотрудничество с Советом колледжа	В течение года	Зам.директора по УВР
<b>6.</b>	Заседание членов службы медиации	По запросу, но не реже 1 раза в два месяца	Состав Службы медиации.
<b>7.</b>	Тренинги на сплочение групп	Октябрь	Педагог-психолог Состав Службы медиации
<b>8.</b>	Проведение анкетирования с обучающимися 1-4 курсов по выявлению причин возникновения конфликтов	Ноябрь	Педагог-психолог
<b>9.</b>	Беседы- «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» (для студентов 1-2 курсов); - «Нужно уметь общаться» (для студентов 1 курса); - «Деловое общение» (для студентов 1-4 курсов)	В течение года	Кураторы Состав Службы медиации
<b>10.</b>	Групповые занятия на темы: - «Конфликты решаются по-разному» (для студентов 1-2 курсов); - «Прости! Слово, которое сложно произнести» (для студентов 3-4 курсов)	В течение года	Педагог-психолог Состав Службы медиации
<b>11.</b>	Сбор и анализ информации о конфликтных ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура, и способах реагирования на них педагогов и	1 раз за полгода	Зам.директора по УВР Состав Службы

	родителей (законных представителей)		медиации
<b>12</b>	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Состав Службы медиации
<b>13</b>	Помощь обучающимся в решении проблем «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»	Декабрь	Педагог-психолог
<b>14</b>	Работа с обращениями и случаями по разрешению межличностных конфликтов между участниками образовательного процесса	В течение года По мере необходимости	Состав Службы медиации
<b>15</b>	Организация взаимодействия службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и ЗП, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений	В течение года По мере необходимости	Зам.директора по УВР
<b>16</b>	Разработка и проведение классных часов по развитию коммуникативных умений у студентов	Январь	Кураторы Педагог-психолог
<b>17</b>	Семинары для педагогических работников на тему: - «Залог успешного взаимодействия с обучающимися»	Февраль	Зам.директора по УВР Состав Службы медиации
<b>18</b>	Разработка и проведение классных часов по теме «Стили поведения в председатель Конфликте»	Март	Кураторы Педагог-психолог
<b>19</b>	Участие в конференциях, семинарах по профилю деятельности службы медиации, проводимых на уровне района и направленных на повышение квалификации в сфере медиации	В течение года	Состав Службы медиации
<b>20</b>	Подведение итогов работы службы медиации за учебный год.	Июнь	Зам.директора по УВР Состав Службы медиации