

ПРИНЯТО  
Советом ГБПОУ РБ  
УКИиК им. С.Низаметдинова  
Протокол №1 от 31.08.2020 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ГБПОУ РБ УКИиК  
РБ УКИиК им. С.Низаметдинова  
№173 от 31.08.2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании ситуационной помощи инвалидам**  
**и лицам с ограниченными возможностями здоровья**  
**в государственном бюджетном профессиональном**  
**образовательном учреждении Республики Башкортостан**  
**Учалинский колледж искусств и культуры**  
**имени Салавата Низаметдинова**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об оказании ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Республики Башкортостан Учалинский колледж искусств и культуры имени Салавата Низаметдинова (далее — Положение) устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся и работников ГБПОУ РБ «Учалинский колледж искусств и культуры им. С. Низаметдинова» (далее – ГБПОУ РБ УКИиК им.С.Низаметдинова).

1.3. Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- письма Минобрнауки России от 18.03.2014 N 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утв. Минобрнауки России от 26.12.2013 N 06-2412вн)

- Устава ГБПОУ РБ Учалинский колледж искусств и культуры им. С. Низаметдинова

## 2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА

2.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения ГБПОУ РБ УКИиК им. С. Низаметдинова инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в ситуационной помощи в учреждении:

- здание колледжа оборудовано элементами доступности в соответствии с требованиями к доступной среде; оборудована автоматическая система пожарной сигнализации с речевым оповещением людей о пожаре; на каждом этаже размещен план эвакуации;

- разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид;

- размещена информация о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья на сайте организации;

- возможно осуществление оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

### **3. БУКВЕННЫЕ КОДЫ И КАТЕГОРИИ ИНВАЛИДНОСТИ**

3.1. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность подразделений колледжа по определению и предоставлению видов помощи инвалидам, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

- Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома;
- Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома;
- Код «Е» - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома;
- Код «К» - инвалид слепоглухой, значительно ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом осуществляющим помощь вне дома; при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах тифлосурдопереводчика);
- Код «М» - инвалид глухонемой или глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика);
- Код «Н» - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).

### **4. АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ СИТУАЦИОННОЙ ПОМОЩИ ИНВАЛИДАМ**

4.1. При нахождении инвалида в колледже ему оказывается ситуационная помощь:

- при входе и выходе из здания;
- при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;
- в гардеробе - помочь раздеться и одеться;
- при посещении туалета, при необходимости.

4.2. Действия персонала при оказании ситуационной помощи:

4.2.1. Дежурный вахтер:

- по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограниченными возможностями, выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения колледжа;
- оказывает помощь при выходе из колледжа.

4.2.2. Дежурный по учебному корпусу:

- оказывает помощь при одевании и раздевании;
- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания;
- сопровождает по кабинетам;
- сопровождает до гардероба;
- оказывает помощь при одевании.

4.3. Правила поведения при общении с людьми с ограниченными возможностями приведены в приложении.

4.4. При оказании ситуационной помощи работники и обучающиеся ГБПОУ РБ УКИиК им. С. Низаметдинова обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и обеспечивать конфиденциальность их персональных данных.

### **Правила поведения при общении с инвалидами**

- Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
  - Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.
- Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении (код «В»)
- Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
  - Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
  - Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
  - Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
  - Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия.
  - Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
  - Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
  - Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
  - Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
  - Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
  - Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской - это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т. п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

### **Общение с людьми с плохим зрением и незрячими (код «С»)**

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 1094, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и

очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите, не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях.
- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово «посмотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

### **Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи (код «М»)**

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

- Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.

- Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.